

BRAGARD

Modulo per reso merce – Da inserire obbligatoriamente nel pacco del reso

Caro cliente,

hai appena ricevuto il tuo ordine e ti ringraziamo per la tua fiducia. Se, nonostante tutta la nostra attenzione, quest'ultimo non soddisfa pienamente le tue aspettative e desideri procedere con il reso, ti invitiamo a stampare e compilare il modulo sottostante, allegandolo al pacco da renderci con la richiesta di rimborso che potrà essere effettuata direttamente sulla carta di credito/Paypal utilizzata per il pagamento ovvero su IBAN che ci vorrai indicare, il reso deve essere inviato all'indirizzo seguente e il modulo deve essere debitamente firmato. **BRAGARD ITALIA SRL VIALE INNOCENZO XI 19 22100 COMO**

Numero ordine o numero bolla:.....

Ordinato il / ricevuto il:.....

Nome e cognome :

.....

Indirizzo:.....

.....

REFERENZA	NOME ARTICOLO	QUANTITA' RESA	CODICE ASSOCIATO AL MOTIVO DEL RESO*

Le condizioni per poter effettuare il reso sono le seguenti :

1. I prodotti devono essere restituiti integri, come nuovi (non lavati, non trattati, non macchiati, mai indossati, non personalizzati e nella loro confezione originale) entro 14 giorni dal ricevimento del pacco.
2. Il reso deve essere accompagnato da questo modulo compilato e firmato.
3. I prodotti personalizzati e ricamati non possono essere resi o sostituiti.
4. Siete responsabili della spedizione. Vi consigliamo di restituirci il pacco tramite consegna "tracciabile" per poterne dimostrare l'avvenuta consegna se necessario.
5. Al ricevimento del vostro reso ed emessa nota di credito effettueremo il rimborso.

Codice*	Motivo del reso	Codice	Motivo del reso
01	Articolo troppo grande	07	Il colore non piace
02	Articolo troppo piccolo	08	Il tessuto non piace
03	Articolo troppo lungo	09	Ritardo nella consegna
04	Articolo troppo corto	10	Campione
05	Ordine errato	11	Difetto di qualità (**precisare il difetto**)
06	Il modello non piace	12	Articolo non ordinato

Data

Firma

BRAGARD