

BRAGARD

Bon d'échange - A joindre impérativement à votre colis

Chère Cliente, cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance. Si malgré toute notre attention, cette dernière ne correspond pas entièrement à vos attentes et que vous souhaitez procéder à un échange, nous vous invitons à imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour. Votre retour doit être envoyé à l'adresse suivante et être dûment signé.

- Bragard – Réception marchandises – 25 rue de la Voivre 88000 Epinal

Numéro de la commande :

Commandé le / reçu le :

Nom et prénom :

Adresse :

.....

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QTÉ RETOURNÉE	CODE ASSOCIE AU MOTIF DE L'ECHANGE*	NOUVELLE REFERENCE

Les conditions d'échange sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets en état neuf (non lavés, non transformés, non souillés, non portés, non personnalisés et dans leur sachet d'origine) dans un délai de 14 jours après réception du colis.
2. Votre demande d'échange doit être accompagnée de ce formulaire rempli et signé.
3. Ne peuvent faire l'objet d'un échange les produits personnalisés, brodés.
4. Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant. Pour récupérer un bon de retour colissimo, merci d'envoyer une copie de ce document au Service Clients : serviceclients@bragard.com
5. Dès réception de votre colis, nous procéderons à l'échange à l'adresse renseignée ci-dessus

Code	Description du motif	Code	Description du motif
01	Echange de taille	04	Echange de référence
02	Echange de coloris	05	Autre
03	Echange de tissu		

Date

Signature