

BRAGARD

Bon de retour - A joindre impérativement à votre colis

Chère Cliente, cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance. Si malgré toute notre attention, cette dernière ne correspond pas entièrement à vos attentes et que vous souhaitez procéder à un échange, nous vous invitons à imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour avec votre RIB. Votre retour doit être envoyé à l'adresse suivante et être dûment signé.

- **Voie postale** à l'adresse Bragard – Réception marchandises – 25 rue de la Voivre 88000 Epinal

Numéro de la commande ou Numéro de Bon de Livraison :

Commandé le / reçu le :

Nom et prénom :

Adresse :

.....

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QTÉ RETOURNÉE	CODE ASSOCIE AU MOTIF DU RETOUR*

Les conditions de retour sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets en état neuf (non lavés, non transformés, non souillés, non portés, non personnalisés et dans leur sachet d'origine) dans un délai de 14 jours après réception du colis.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire rempli et signé.
3. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les produits personnalisés, brodés.
4. Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant. Pour récupérer un bon de retour colissimo, merci d'envoyer une copie de ce document au service clients à l'adresse suivante : serviceclients@bragard.com.
5. Dès réception de votre colis joint de votre RIB, nous procéderons au remboursement.

Code*	Description du motif	Code	Description du motif
01	Article trop grand	07	Coloris ne convient pas
02	Article trop petit	08	Tissu ne convient pas
03	Article trop long	09	Délai de livraison
04	Article trop court	10	Echantillon
05	Erreur de commande	11	Défaut qualité / Examen (**préciser le défaut**)
06	Modèle ne convient pas	12	Erreur Préparation

Date

Signature